



## Formulário de Remessa para Orçamento e Reparo

Por favor envie este formulário completamente preenchido junto com o equipamento.

Nome Completo \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ .

Empresa: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

**Endereço para Retorno do Equipamento:** O local deve ser seguro ou ter alguém responsável para receber o aparelho.

Endereço: \_\_\_\_\_ Complemento: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ C.E.P.: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Telefone para Contato: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ FAX: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ Celular: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

**Opções de Reparo / Orçamento:**  Envie orçamento por e-mail antes de reparar.  Envie orçamento por telefone.

Repare o que for necessário sem consultar.  Repare sem consultar se o custo não exceder R\$ \_\_\_\_\_.

**Qual o Problema com o Aparelho?** Por favor descreva o defeito apresentado pelo equipamento. Quanto mais detalhada e precisa for a explicação, mais rápido será elaborado o orçamento ou reparo.

Totalmente apagado (não liga)  Lâmpada não acende.  Sem som  Outros (explique): \_\_\_\_\_

**Quando o Problema Ocorre?:**  Sempre  Frequentemente  Raramente  Quando Quente.

Quando Frio.  Movendo o aparelho.  Batendo no aparelho.  Outros. Explique: \_\_\_\_\_

### Dados do Equipamento:

Marca: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_ Nº de série: \_\_\_\_\_

**Acessórios Enviados:**  Cabo de Força.  Cabo de dados (VGA).  Cabo USB.  Controle Remoto.

Case.  Soft Case.  Manual.  Outros (especifique): \_\_\_\_\_

Local e data: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_